

Accompagnement
des familles en
contexte de
vulnérabilité

Journée pédagogique du 10 avril 2023

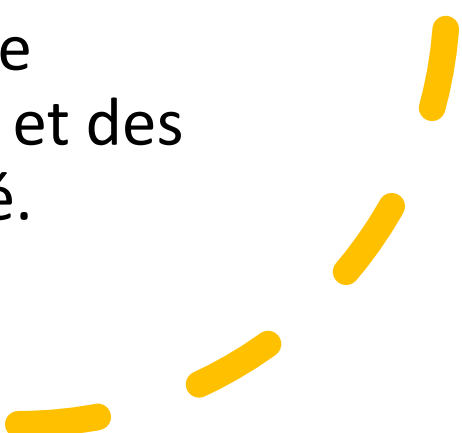
Par Karine Soucy, formatrice

www.karinesoucy.com

soucykarine@hotmail.com



Objectifs de la journée

- Amener le personnel à mieux comprendre le processus d'accompagnement des familles en contexte de vulnérabilité (milieu défavorisé, milieu multiculturel) ;
 - Bonifier le savoir-être (exemption de jugement, compréhension du contexte des familles, etc.) ;
 - Comprendre le processus lié à la protection de la jeunesse (quand faire un signalement et quelles sont les phases préparatoires) ainsi que le rôle du personnel éducateur en ce sens ;
 - Bonifier les outils et les stratégies de communication auprès des familles et des enfants en contexte de vulnérabilité.
- 




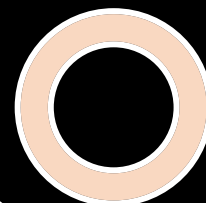
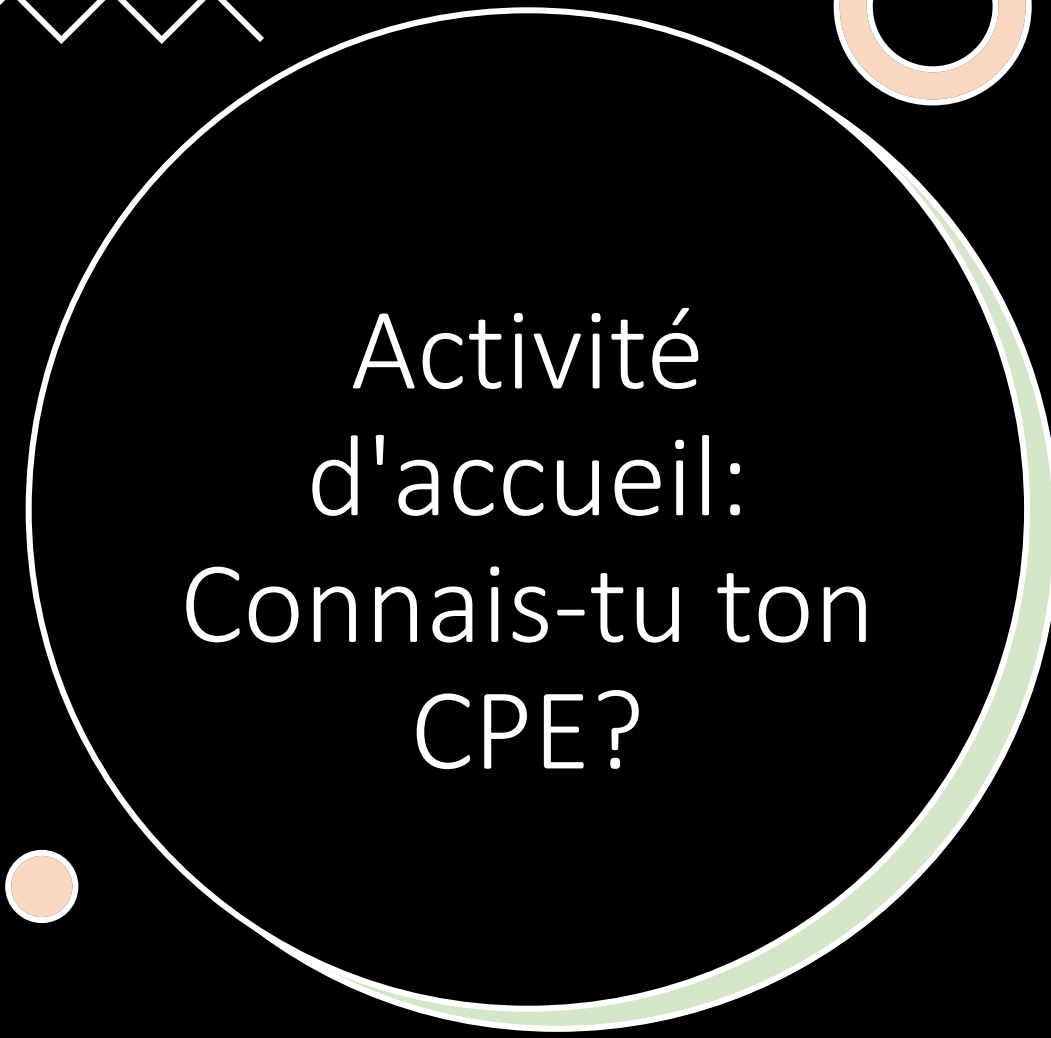

Évaluation de la qualité éducative

- Qualité des interactions (soutien émotionnel, organisation du groupe, soutien à l'apprentissage)
- Structuration et aménagement des lieux
- Pratiques d'observation des enfants et planification des activités
- Interactions entre le service de garde et les parents (perceptions des parents et perception du service de garde) *n'est pas pris en compte dans la réussite de l'évaluation

Référentiel des compétences des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance

Ministère de la Famille, 2021






Activité
d'accueil:
Connais-tu ton
CPE?

- Connectez-vous au réseau Internet
- Kahoot.it
- Entrez le PIN





Accueil des nouvelles familles

- Que faisons-nous?
- Savoir
- Savoir-faire
- Savoir-être
- Comment pourrions-nous faire mieux?

Nouvelles familles: Quelques idées...

- Respect, ouverture, intérêt + connaître quelques mots dans la langue
- S'informer sur le pays, les valeurs, coutumes
- Questionnaire d'accueil
- Visite des lieux et des espaces personnels de l'enfant
- Dépliant - explications sur les sujets importants (horaire, vêtements, Amisgest)
- Photo du groupe
- Photo de l'éducatrice + t.e.s.
- Photos des coins de jeux
- Mur des familles + photos des différents pays + livres + comptines/chansons
- Préparer les autres familles, leur annoncer qu'un nouvel enfant sera avec nous
- Jumelage avec une autre famille



Accueil au quotidien

- Que faisons-nous?
- Savoir
- Savoir-faire
- Savoir-être
- Comment pourrions-nous faire mieux?

Accueil au quotidien: Quelques idées...

- Accueillir la famille avec bienveillance et empathie, éthique professionnelle
- S'informer sur le sommeil, l'alimentation, la santé
- Parent disponible? Dire quelques mots sur vos observations (intérêts, progrès, défis)
- S'informer des forces/défis à la maison, s'informer sur les buts des parents pour leur enfant
- Si le parent voit le local: lui montrer ou lui pointer les réalisations récentes des enfants
- Discrétion + sensibilité
- Dépistage des besoins d'aide ou de soutien



La
communication
au quotidien
(orale et écrite)

- Que faisons-nous?
- Savoir
- Savoir-faire
- Savoir-être
- Comment pourrions-nous faire mieux?

Communication au quotidien: Quelques idées...

- C'est la responsabilité de TOUS
- Oral (matin): informations rapides de base (sommeil, alimentation, santé) et si le parent est disponible: intérêts, forces, progrès, défis, activités prévues ou passées - utiliser les pictogrammes de communication au besoin
- Écrit (Amisgest): ton positif, nommer un fait significatif (intérêt, progrès, parler des différents domaines de développement, défis ou prochains pas, objectifs de l'éducatrice pour l'enfant, activités réalisées, viser un partenariat avec la maison...) + photos
- Écrit (Amisgest)- parfois un message de groupe: Donner des informations sur le PÉ (activités, règles, stratégies, valeurs du sdg)
- Qualité du français écrit + bienveillance (sensibilité)
- Oral (lors du départ): Quelques mots sur l'enfant (jeux, forces, intérêts, défis, mentionner d'aller voir Amisgest), utiliser les pictogrammes de communication au besoin



Soutien aux familles vulnérables

- Ce que vous voyez au quotidien
- Pourquoi avez-vous choisi ce travail?
Qu'est-ce qui vous motive?
- Savoir
- Savoir-faire
- Savoir-être

Mises en situations

- Prise de connaissance du cas (5 min.)
- Discussion en équipe (15 min.)
- Retour en grand groupe et écoute des idées (10 min.)
- Témoignage de cas vécus au CPE (2 min.)
- Ressources disponibles (2 min.)

Que retenez-vous des
mises en situation?



Bilan de la journée

- Quels sont vos apprentissages?
- Quels sont vos objectifs pour les prochains jours/semaines?
- Petit cadeau pour vous (parce que vous travaillez fort et parce que vous travaillez avec votre coeur)

Merci
d'avoir
été là!

- Documents disponibles sur
www.karinesoucy.com

- Au plaisir de vous revoir!

Karine

soucykarine@hotmail.com